



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный медицинский  
университет имени В. И. Разумовского»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

### ПРИНЯТА

Ученым советом Института  
общественного здоровья, здравоохранения  
и гуманитарных проблем медицины  
протокол от 26.04.24

Председатель  А.С. Федонников

### УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы управления  
здоровьем, клинической психологии и  
сестринского образования

 О.Ю. Алешкина  
« 26 » апреля 20 24 г

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология управления в здравоохранении

|   |   |
|---|---|
| Направление подготовки                            | 34.04.01 Управление сестринской деятельностью |
| Форма обучения                                    | очная   |
| Срок освоения ООП                                 | 2 года  |
| Кафедра философии, гуманитарных наук и психологии |   |

### ОДОБРЕНА

на заседании учебно-методической конференции  
кафедры философии, гуманитарных наук и  
психологии от 17.04.24 г № 12

Заведующая кафедрой  Е.А. Андриянова

### СОГЛАСОВАНА

Заместитель директора ДООД  
 Д.Ю. Нечухранная  
« 19 » 04 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология управления в здравоохранении» разработана на основании учебного плана по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденного Ученым Советом Университета, протокол от «24» ноября 2020 г. №11 в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденный приказом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации «26» мая 2020 г. № 684.

## 0. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель:** состоит в овладении знаниями о предмете и методах психологии управления как науки, а также принципами работы в медицинских учреждениях.

### Задачи:

- научить объективно анализировать и оценивать место психолога в организации, анализировать психологические особенности персонала организации с целью повышения эффективности труда;
- ознакомить с основными практическими приемами психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии субъектов трудовой деятельности;
- дать теоретические знания относительно особенностей психики, современного состояния психологии, ее категорий, закономерностей, принципов работы организационного психолога.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ Формируемые в процессе изучения учебной дисциплины компетенции

| Наименование категории (группы) универсальных компетенций  | Код и наименование компетенции (или ее части)  |
|--|--|
| 1  | 2  |
| <b>Межкультурное взаимодействие</b>  | <b>УК-5</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия |
| <p><b>ИД 5.1</b> Знает психологически значимые признаки управленческих отношений, теории лидерства, стили руководства;<br/>основные правила и приемы организации и публичных мероприятий;<br/>основы организации связей с общественностью как теоретического, так и прикладного уровней, правовые основы PR-деятельности;</p> <p><b>ИД 5.2</b> Умеет определять психологические особенности личности, группы (коллектива), организации в целом как субъектов и объектов управления;<br/>применять теоретические знания для решения типичных задач в сфере связей с общественностью;<br/>применять передовой отечественный и зарубежный опыт ведения PR-деятельности.</p> <p><b>ИД 5.3</b> Владеет навыками социально-психологического тренинга;<br/>навыками коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;<br/>навыками PR-деятельности в организации работы PR-отделов;<br/>приемами делового администрирования, методами ведения PR-кампаний.</p> |  |

### 3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Психология управления в здравоохранении» (Б1.В.ОД.1) относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока Б1 учебного плана по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью.

Материал дисциплины опирается на ранее приобретенные студентами знания по дисциплинам «Психология», «Организация здравоохранения и общественное здоровье», подготавливает студентов к изучению таких дисциплин, как «Связи с общественностью в медицинских организациях».

### 4. ТРУДОЕМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ КОНТАКТНОЙ РАБОТЫ

| Вид работы                                       | Всего часов | Кол-во часов в семестре |           |
|--|-------------|-------------------------|-----------|
|  |             | №1                      | №2        |
| 1  | 2           |                         |           |
| <b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>   | <b>180</b>  |                         |           |
| <b>Аудиторная работа</b>                         |             |                         |           |
| Лекции (Л)                                       | 60          | 36                      | 24        |
| Практические занятия (ПЗ)                        | 120         | 64                      | 56        |
| Семинары (С)                                     |             |                         |           |
| Лабораторные работы (ЛР)                         |             |                         |           |
| <b>Внеаудиторная работа</b>                      |             |                         |           |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО)</b> | <b>144</b>  | <b>80</b>               | <b>64</b> |
| <b>Вид промежуточной аттестации</b>              | зачет (З)   |                         |           |
|  | экзамен (Э) | Э                       | 36        |
| <b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>                 | час.        | 360                     | 180       |
|  | ЗЕТ         | 10                      | 5         |

### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Разделы учебной дисциплины компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

| № п/п | Индекс компетенции | Наименование раздела учебной дисциплины | Содержание раздела |
|-------|--------------------|---|--------------------|
| 1     | 2                  | 3                                       | 4                  |

|   |      |  |  |
|---|------|--|--|
| 1 | УК-5 | Предмет и методы психологии управления в медицинских учреждениях                       | <p>1.1. Психология управления как научная дисциплина. Психология управления как наука, ее местовсистеме научных знаний. Этапы развития психологии управления как науки, ее объект, предмет изадачи. Управленческие отношениявздравоохранении, особенности управленческих отношений.</p> <p>1.2. Медицинская организация как объект исследования. Медицинская организация как объект междисциплинарного изучения. Понятие организации в современной литературе. История развития взглядов на медицинскую организацию. Общие характеристики медицинской организации: ресурсы, зависимость от внешней среды, горизонтальное и вертикальное разделение труда.</p> <p>1.3. Организационная культура медицинского учреждения. Субъективная и объективная составляющие культуры организации. Формирование организационной культуры.</p> |
| 2 | УК-5 | Социально-психологические закономерности групповых процессов в медицинских учреждениях | <p>2.1. Психологический климат в медицинской организации, управление изменениями.</p> <p>2.2. Социально-психологическая адаптация личности медицинского работника к работе в медицинском учреждении.</p> <p>2.3. Психология групповых процессов в медицинском учреждении.</p> <p>2.4. Коммуникации в медицинской организации.</p> <p>2.5. Стили руководства в медицинском учреждении.</p>  |

|   |      |  |  |
|---|------|--|--|
| 3 | УК-5 |  |  |
|---|------|--|--|

### 5.2. Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы текущего контроля

| №             | № семестра | Наименование раздела дисциплины  | Виды деятельности (в часах) |    |     |     |       | Формы текущего контроля успеваемости                                     |
|---------------|------------|--|-----------------------------|----|-----|-----|-------|--|
|               |            |  | Л                           | ЛР | ПЗ  | СРО | всего |  |
| 1             | 2          | 3  | 4                           | 5  | 6   | 7   | 8     | 9  |
| 1             | 1          | Предмет и методы психологии управления в медицинских учреждениях                       | 14                          |    | 32  | 16  | 62    | устный опрос<br>тестирование<br>реферат<br>решение<br>ситуационных задач |
| 2             | 1,2        | Социально-психологические закономерности групповых процессов в медицинских учреждениях | 38                          |    | 66  | 34  | 138   | устный опрос<br>тестирование<br>реферат<br>решение<br>ситуационных задач |
| 3             | 2          | Психологические механизмы функционирования медицинской организации                     | 28                          |    | 62  | 34  | 124   | устный опрос<br>тестирование<br>реферат<br>решение<br>ситуационных задач |
| <b>ИТОГО:</b> |            |  | 80                          |    | 160 | 84  | 324   |  |

### 5.3. Название тем лекций с указанием количества часов

| № п/п | Название тем практических занятий                          | Кол-во часов в семестре |    |
|-------|--|-------------------------|----|
|       |  | №1                      | №2 |
| 1     | 2  | 3                       |    |
| 1.    | Тема 1-2. Психология управления как научная дисциплина     | 4                       |    |
| 2.    | Тема 3-6. Организационная культура медицинского учреждения | 8                       |    |

|     |   |           |           |
|-----|---|-----------|-----------|
| 3.  | Тема7-9. Психологический климат в медицинской организации, управление изменениями.                                | 6         |           |
| 4.  | Тема10-15. Социально-психологическая адаптация личности медицинского работника к работе в медицинском учреждении. | 10        |           |
| 5.  | Тема16-20. Психология групповых процессов в медицинском учреждении.   | 8         |           |
| 6.  | Тема 21-23. Коммуникации в медицинской организации.   |           | 4         |
| 7.  | Тема24-26. Стили руководства в медицинском учреждении   |           | 4         |
| 8.  | Тема27-31. Психологические механизмы мотивации персонала медицинского учреждения.                                 |           | 4         |
| 9.  | Тема32-34. Психологический отбор в практике деятельности отдела кадров медицинского учреждения                    |           | 4         |
| 10. | Тема35-36. Профессиональное развитие медицинского работника   |           | 4         |
| 11. | Тема37-40. Психологическое сопровождение медицинского персонала организации                                       |           | 4         |
|     | <b>ИТОГО</b>  | <b>36</b> | <b>24</b> |

#### 5.4. Название тем практических занятий с указанием количества часов

| № п/п | Название тем практических занятий   | Кол-во часов в семестре |    |
|-------|---|-------------------------|----|
|       |   | №1                      | №2 |
| 1     | 2   | 3                       |    |
| 1.    | Тема 1-2. Психология управления как научная дисциплина.   | 4                       |    |
| 2.    | Тема 3-5. Медицинская организация как объект исследования.  | 6                       |    |
| 3.    | Тема6-15. Организационная культура медицинского учреждения.   | 16                      |    |
| 4.    | Тема16-22. Психологический климат в медицинской организации, управление изменениями.                              | 10                      |    |
| 5.    | Тема23-31. Социально-психологическая адаптация личности медицинского работника к работе в медицинском учреждении. | 14                      |    |
| 6.    | Тема32-40. Психология групповых процессов в медицинском учреждении.   | 14                      |    |
| 7.    | Тема41-45. Коммуникации в медицинской организации.  |                         | 6  |
| 8.    | Тема46-50. Стили руководства в медицинском учреждении.  |                         | 6  |
| 9.    | Тема51-59. Психологические механизмы мотивации персонала медицинского учреждения.                                 |                         | 14 |
| 10.   | Тема60-64. Психологический отбор в практике деятельности отдела кадров медицинского учреждения                    |                         | 8  |
| 11.   | Тема65-70. Профессиональное развитие медицинского работника   |                         | 8  |
| 12.   | Тема71-80. Психологическое сопровождение медицинского персонала организации                                       |                         | 14 |

|  |              |           |           |
|--|--------------|-----------|-----------|
|  | <b>ИТОГО</b> | <b>64</b> | <b>56</b> |
|--|--------------|-----------|-----------|

### 5.5. Лабораторный практикум

Не предполагается по учебному плану

### 5.6. Самостоятельная работа обучающегося по дисциплине

| № п/п        | № семестра | Наименование раздела   | Виды СРО   | Всего часов |
|--------------|------------|--|--|-------------|
| 1            | 2          | 3  | 4  | 5           |
| 1            | 1          | Предмет и методы психологии управления в медицинских учреждениях                       | Подготовка к занятиям<br>Подготовка к тестированию<br>Подготовка к текущему контролю<br>Написание реферата | 24          |
| 2            | 1,2        | Социально-психологические закономерности групповых процессов в медицинских учреждениях | Подготовка к занятиям<br>Подготовка к тестированию<br>Подготовка к текущему контролю<br>Написание реферата | 60          |
| 3            | 2          | Психологические механизмы функционирования медицинской организации                     | Подготовка к занятиям<br>Подготовка к тестированию<br>Подготовка к промежуточному контролю                 | 60          |
| <b>ИТОГО</b> |            |  |  | 144         |

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (представлены в Приложении 2).
2. Конспекты лекций по дисциплине.
3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля.

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология управления в здравоохранении» в полном объеме представлен в Приложении 1.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания результатов освоения дисциплины, разработаны на основании Положения о балльно-рейтинговой оценке академической успеваемости обучающихся, утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России.

Экзамен по дисциплине выставляется на основании выполненных заданий контрольных точек, итогового тестирования и успешного собеседования по ситуационным задачам.

Форма промежуточной аттестации – экзамен, 2 семестр, 1 курс

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1. Основная литература

#### Печатные источники:

| № | Издания  | Количество экземпляров в библиотеке |
|---|--|-------------------------------------|
| 1 | 2  | 3                                   |
| 1 | Творогова Н.Д. Психология управления. Лекции. [Текст]: учеб.пособие для вузов / Н.Д. Творогова. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2008. – 528 с. | 7                                   |

#### Электронные источники

| № | Издания   |  |
|---|---|--|
| 1 | 2   |  |
| 1 | Методология организационной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Под ред. В.И. Жога. – М.: Прометей, 2013.<br><a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785704223795.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785704223795.html</a> |  |
| 2 | Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. Пособие / Л.Н. Захарова – М.: Логос, 2017. – Режим доступа: <a href="http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785987044995.html">http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785987044995.html</a>         |  |

### 8.2. Дополнительная литература

#### Печатные источники:

| № | Издания  | Количество экземпляров в библиотеке |
|---|--|-------------------------------------|
| 1 | 2  | 3                                   |
| 1 | Творогова Н.Д. Психология управления. Практикум. [Текст]: учеб. Пособие для вузов / Н. Д. Творогова. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2008. – 488[2] с. | 7                                   |

#### Электронные источники

| № | Издания  |  |
|---|--|--|
| 1 | 2  |  |
| 1 | Психология управления . Практикум [ Электронный ресурс ]: учеб.пособие / А.А. Трусъ – Минск: Выш. Шк., 2015. –Режим доступа: <a href="http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9789850626431.html">http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9789850626431.html</a> |  |

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

| № п/п | Сайты  |
|-------|--|
| 1     | Научная электронная библиотека E-library: e-library.ru               |
| 2     | Научная библиотека ФГБОУ ВО «Саратовский ГМУ» им. В.И. Разумовского: |



|   |  |
|---|--|
|   | library.sgmru.ru   |
| 3 | Электронная библиотека медицинского вуза <a href="http://www.studentlibrary.ru/">http://www.studentlibrary.ru/</a> |

## 10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены в Приложении 2.

## 11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1. Адрес страницы кафедры: <http://www.sgmru.ru/info/str/depts/philosophy/>

2. Образовательный портал СГМУ

3. Электронно-библиотечные системы, рекомендованные обучающимся для использования в учебном процессе.

1. Электронная библиотека медицинского вуза «Консультант студента». – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://elibrary.ru>

### 4. Используемое программное обеспечение

| Перечень лицензионного программного обеспечения   | Реквизиты подтверждающего документа  |
|---|--|
| Microsoft Windows                                 | 40751826, 41028339, 41097493, 41323901, 41474839, 45025528, 45980109, 46073926, 46188270, 47819639, 49415469, 49569637, 60186121, 60620959, 61029925, 61481323, 62041790, 64238801, 64238803, 64689895, 65454057, 65454061, 65646520, 69044252   |
| Microsoft Office                                  | 40751826, 41028339, 41097493, 41135313, 41135317, 41323901, 41474839, 41963848, 41993817, 44235762, 45015872, 45954400, 45980109, 46033926, 46188270, 47819639, 49415469, 49569637, 49569639, 49673030, 60186121, 60620959, 61029925, 61481323, 61970472, 62041790, 64238803, 64689898, 65454057 |
| Kaspersky Endpoint Security, Kaspersky Anti-Virus | 1356-170911-025516-107-524   |

**Разработчики:**  
Профессор, д.с.н.  
Доцент, к.ф.н.



Е.А. Андриянова  
Е.В. Ермолаева